Termos e Condições de Uso — WISHUP

Última atualização: 24/12/2023

Bem-vindo ao **WISHUP**. Ao acessar ou adquirir cotas/números em nosso site, você concorda expressamente com os seguintes Termos e Condições. Leia atentamente antes de continuar.

---

1. Objeto da Plataforma

1.1. A **WISHUP** é um espaço virtual para 18+ e destinado a divulgar ação entre amigos para promover sorteios de eletronicos e veiculos automotores ou eletricos novos ou semi-novos funcionado perfeitamente; cada ação tem suas regras ; consultar independente .

1.2. Estes Termos regulam o acesso, a navegação e a compra de "cotas" pelos usuários . [1]

2. Capacidade de Participação

2.1. Para participar das campanhas e adquirir cotas, o usuário deve ser **maior de 18 (dezoito) anos** e possuir plena capacidade civil, nos termos da legislação brasileira.

2.2. Ao realizar um cadastro ou compra, o Participante declara que as informações fornecidas (Nome, CPF, E-mail, Telefone/WhatsApp) são verdadeiras e atualizadas ***e permite receber informativos no whatsapp como promoção, e informativos de datas dos sorteios.*** [1, 2]

3. Regras de Participação e Compra de Cotas

3.1. Cada cota possui um valor unitário previamente fixado na página da respectiva campanha.

3.2. As cotas só são consolidadas após a **confirmação do pagamento** (via Pix, cartão ou meio disponibilizado no site) dentro do prazo limite indicado pela plataforma.

3.3. Caso o pagamento não seja identificado no prazo, a reserva do número é cancelada automaticamente, liberando-o para novos participantes.

3.4. É de exclusiva responsabilidade do Participante conferir os números adquiridos em sua área do usuário ou comprovante enviado. [1]

4. Critérios do Sorteio e Apuração

4.1. O sorteio da campanha Principal será realizado com base *no resultado da Loteria Federal do dia marcado/sera feito um video ao vivo e transmitido via live no Instagran e ficando registrado na pagina de forma eletrônica auditada*].

4.2. A data do sorteio poderá ser prorrogada caso a meta de arrecadação ou de venda de cotas não seja atingida integralmente, o que será devidamente comunicado aos participantes pelos canais oficiais da plataforma.

4.3. O ganhador será divulgado na página oficial do site e/ou redes sociais associadas e nas comunidades do Whatsapp. [1]

4.4. O ganhador permite a divulgação de sua imagem nas páginas do Instagram e Facebook, assim como na comunidade do WhatsApp da Wishup

5. Entrega do Prêmio

5.1. O prêmio descrito na campanha será entregue ao contemplado conforme as regras especificadas na descrição do produto/rifa.

5.2. Custos de frete, transferência de titularidade ou documentação do prêmio [Exemplo: *correm por conta do ganhador / são arcados pela organização*], conforme detalhado em cada campanha específica.

5.3. O ganhador terá o prazo de ate 30 dias para entrar em contato com a organização e apresentar

os documentos de identificação (RG, CPF e comprovante de residência) para resgatar o prêmio. [1]
5.4. O PREMIO SO SERA ENTREGUE AO GANHADOR .
5.4.1. SE FOR RETIRADO , SOMENTE APOS COMPROVAR VIA DOCUMENTO COM FOTO QUE E O GANHADOR !
5.4.2 SE FOR ENVIO , SOMENTE APOS O GANHADOR PROVAR QUE O ENDERECO PERTENCE AO GANHADOR
5.4.3 ENVIO DO PREMIO SE FOR POR CONTA DA WISHUP , O MESMO SO SERA ENVIADO 3 DIAS APOS O SORTEIO POR MEDIDAS DE SEGURANCA

6. Política de Reembolso e Cancelamento

6.1. Como regra geral, **não há reembolso** de valores após a confirmação do pagamento da cota, visto que os recursos são direcionados à manutenção da campanha ou repasse imediato.
6.2. Em caso de cancelamento da campanha por exclusiva responsabilidade da organização, os valores pagos pelos participantes serão devolvidos integralmente *DA MESMA MANEIRA QUE FOI PAGA*

7. Limitação de Responsabilidade

7.1. A Plataforma **WISHUP** atua como intermediária / organizadora e não se responsabiliza por instabilidades em redes de telefonia, provedores de internet, falhas no sistema bancário/Pix que atrasem a compensação do pagamento, ou por dados preenchidos incorretamente pelo usuário.
7.2. É vedada a utilização da plataforma para fins ilícitos, fraudes ou lavagem de dinheiro.

8. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

8.1. Os dados coletados (Nome, CPF, Telefone e E-mail) são utilizados exclusivamente para identificação do participante, validação do sorteio e contato com o ganhador, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
8.2. A plataforma compromete-se a não comercializar ou repassar dados pessoais a terceiros não autorizados.

9. Disposições Gerais

9.1. Estes Termos podem ser atualizados a qualquer momento, cabendo ao usuário consultar a versão vigente no momento da compra.
9.2. Fica eleito o foro da comarca de **[Cidade DE Petropolis / Estado do Rio de Janeiro]** para dirimir eventuais controvérsias oriundas destes Termos.

OBS:
A WISHUP SO SE RESPONSABILIZA POR SUAS RIFAS caso tenha duvidas chame qualquer um dos adm da comunidade no particular

**UNICO TELEFONE QUE IRA ENTRAR EM CONTATO COM OS CLIENTES E O (21 997811429 /24998142367 OU DE ALGUM ADM DA NOSSA COMUNIDADE ! QUALQUER OUTRO NUMERO QUE SE PASSAR POR NOS E FAKE , POR FAVOR DENUNCIAR E NOS INFORMAR NO WHATSAPP*
- NUNCA COMPATILHE A TELA DO SEU CELULAR:
- NÃO PEDIMOS PRA VOCÊ ABRIR APLICATIVO DE BANCO

- NÃO LIGAMOS PARA OFERECER DINHEIRO

- DESCONFIE DE LIGAÇÕES DE NÚMEROS DESCONHECIDOS
(salve nossos contatodos de ADM que estao em nossas comunidades assim vc estara mais seguro !

NOSSOS NUMEROS :
+55 219 9781-1429 Luis
+55 24 9 9814-2367Luis
+55 24 99215-7787Beatriz